

Psychotherapiepraktijk T. Bloedjes  
Klinisch psycholoog/psychotherapeut  
Barkmolenstraat 72  
9723 DK Groningen  
tel.: 06 43998291

## **AFSPRAKEN EN ALGEMENE VOORWAARDEN 2020**

### **Afspraken**

- Uw toestemming wordt gevraagd met beperkte verstrekking van gegevens aan uw huisarts/verwijzer na intake, evt. tussentijdse rapportage en bij afsluiting van de behandeling.
- U ontvangt een behandeling in de Basis- en/of Specialistische GGZ, welke door uw zorgverzekering rechtstreeks wordt vergoed, waarbij de zorgverzekering bekend is met de code waarmee uw klachten zijn aangeduid. U kunt bezwaar maken tegen het vermelden op de nota van deze code. Daarvoor kan een privacy-verklaring worden opgesteld en ingediend bij uw zorgverzekeraar. De nota wordt aan het eind van de behandeling, of na 1 jaar, ingediend bij de verzekeraar. U betaalt wel het eigen risico van uw zorgverzekering.
- De behandeling volgt de voor verschillende klachten bestaande richtlijnen en zorgpaden/ protocollaire behandeling. Hierover wordt u voorgelicht en afspraken worden vastgelegd.
- U kunt er ook voor kiezen om uw behandeling zelf te betalen. Het tarief is € 94,00 per sessie.
- Het wordt op prijs gesteld om mee te werken aan digitale outcome research (zgn. ROM vragenlijsten) bij intake en tijdens uw behandeling. Deze worden elke 6 maanden afgenomen. U bent dit niet verplicht. De uitkomsten worden met u besproken en worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor vergelijking met collega-zorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek.
- Regelmatige evaluatie en zonodig bijstelling v/h behandelplan vormt onderdeel van de behandeling. Ik evalueer na 3 en 6 maanden en na 1 jaar.
- 

### **Algemene voorwaarden**

- Inzake uw dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) van toepassing. Dit betekent o.a. dat er een behandelplan wordt opgesteld, en dat regelmatig geëvalueerd wordt.
- Bij verhindering dienen afspraken ten minste 24 uur van tevoren worden afgezegd, zo niet dan kan een tarief van € 40,= in rekening gebracht.
- Wanneer het uw behandeling ten goede komt, kan uw partner/naaste altijd een keer meekomen.
- Tegenover derden heb ik een geheimhoudingsplicht. Ik kan dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken aan bv keuringsarts, bedrijfsarts, verzekeringsmaatschappij. Alleen in noodsituaties mag ik de geheimhoudingsplicht doorbreken. Met collega-psychotherapeuten kan ik overleg plegen over uw behandeling (geanonimiseerd). Ook deze collega's hebben een geheimhoudingsplicht.
- Wanneer de praktijk gesloten is wegens vakantie is de waarneming geregeld bij collega Mw. E.V. de Bruin, klinisch psycholoog/psychotherapeut in Groningen. U ontvangt hierover steeds op tijd bericht, hoe zij bereikbaar is.

Z.O.Z.

- Wanneer u een klacht heeft over mij als behandelaar of over de behandeling, kunt u dit in eerste instantie het beste met mijzelf bespreken. Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Wanneer dit niet lukt, dan kunt u uw klacht richten aan een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06, of per aangetekende post via Postbus 3106, 2601DC Delft.
- Sinds 1 juli 2013 zijn zelfstandige beroepsoefenaren op grond van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht om een meldcode te hanteren met als doel correct te handelen bij signalen van huiselijk geweld. Indien hier sprake van is zal ik dit met u bespreken.
- In geval van een crisissituatie tijdens uw behandeling kunt u eerst telefonisch contact met mij opnemen onder nummer 06-43998291, of wanneer het minder dringend is via zorgmail u melden. Buiten kantooruren moet u contact opnemen met uw huisarts of dienstdoende huisarts via de dokterspost. In overleg met de huisarts kan eventueel de crisisdienst van de GGZ worden ingeschakeld.
- Privacy-policy:  
Van elke aangemelde cliënt wordt een papieren dossier aangelegd, waarin de persoonlijke gegevens worden vermeld en waarin de vorderingen in de therapie worden bijgehouden. U heeft recht op inzage van deze gegevens. U heeft het recht om onjuistheden te laten corrigeren, om aanvullingen te doen en gegevens te laten verwijderen. Deze gegevens worden achter slot en grendel bewaard. Sinds 2019 worden de papieren dossiers gedigitaliseerd. Na afsluiting van de therapie wordt uw dossier 20 jaar (wettelijk voorgeschreven termijn) bewaard en daarna vernietigd. Ook kunt u na afloop van de therapie verzoeken om directe vernietiging van uw dossier.

Verder worden uw administratieve gegevens doorgegeven aan het automatiseringsbedrijf waar ik mee samenwerk voor het bijhouden van de dbc's en voor facturering naar uw zorgverzekeraar. Met dit bedrijf heb ik een zgn. verwerkersovereenkomst. Dat wil zeggen dat dit bedrijf volledig voldoet aan de meest recente regelgeving op het gebied van privacy-wetgeving.

Psychotherapiepraktijk T.Bloedjes

mail: [psychotherapiepraktijk.t.bloedjes@zorgmail.nl](mailto:psychotherapiepraktijk.t.bloedjes@zorgmail.nl)

NB. Beveiligd mailen kan pas nadat ik u een zorgmail heb toegestuurd.